**Опис істотних передбачуваних факторів ризику, що можуть вплинути на операції та результати діяльності Комунального некомерційного підприємства «Міська лікарня № 28» Харківської міської ради, та заходи щодо управління такими ризиками.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Опис ризику** | **Заходи** |
| Не укладання або розірвання договору на медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з НСЗУ | Встановлення причин не укладання або розірвання договору.  Пошук альтернативних джерел фінансування.  Повідомлення орган управління (Департамент охорони здоров’я Харківської міської ради), щодо причини не укладання або розірвання договору та наслідки, які можуть виникнути з цього приводу. |
| Недобросовісні дії контрагентів | Ведення реєстру контрагентів.  Перевірка та поточний моніторинг виконання контрагентами договірних зобов’язань.  Неухильне дотримання вимог законодавства та договорів з боку КНП «Міська лікарня № 28» ХМР |
| Затримка фінансування | Проведення постійного моніторингу надходжень коштів, зобов’язань КНП «Міська лікарня № 28» ХМР.  Мати резервні кошти на розрахункових рахунках підприємства у розмірі не менш один місячних фонд оплати праці всіх працівників, з урахуванням всіх додаткових місячних виплат. |
| Зростання конкуренції | Досліджувати постійно ринок медичних послуг.  Реалізовувати впровадження нових медичних послуг. |
| Недостатній попит на послуги | Провадити рекламну, роз’яснювальною роботи щодо діяльності підприємства та види медичних послуг що надає підприємство. |
| Зростання витрат | Проведення постійного моніторингу витрат.  Удосконалення організації праці за рахунок зміни організації праці. |
| Дефіцит кадрів | Підвищення кваліфікації наявних працівників.  Раціоналізація робочих місць.  Своєчасна виплата заробітної плати.  Заохочення працівників.  Залучення до роботи молодих фахівців. |
| Епідемії | Перепрофілювання роботи підприємства за потребою.  У разі хвороби працівника – покладання його обов’язків (тимчасово) на інших працівників.  Залучення працівників підприємства на ліквідацію наслідків спричинених епідемією.  Частково зупиняти роботу підприємство з урахуванням чинного трудового законодавства. |
| Технічні несправності техніки та обладнання | Проведення навчальних робіт з використанням техніки та обладнання.  Своєчасне проведення метрологічного обстеження медичної техніки.  Проведення моніторингу стану використання техніки та обладнання, його фізичного та морального зносу.  Проведення своєчасних поточних ремонтів.  Недопущення працівників до роботи на нестравному обладнанні.  Своєчасне оновлення техніки та обладнання. |
| Відсутність зв’язку | Реалізувати резервні лінії телефонного зв’язку в тому числі мобільного.  Долучити до роботи резервний канал Internet зв’язку .  Провадити роз’яснювальну роботу з населенням. |
| Ураження комп’ютерної техніки шляхом розповсюдження вірусних програм | Своєчасна та регулярна закупка та інсталяція найновішого антивірусного програмного забезпечення, яке забезпечує аналіз, моніторинг та реагування та випадки зараження персональних комп’ютерів співробітників підприємства.  Робота на ліцензійному програмному забезпеченні, неприпустимість встановлення та використання неліцензійного ПЗ |
| Нещасні випадки на підприємстві | Регулярне проведення заходів з охорони праці.  Створення належних та безпечних умов праці.  Проведення регулярних медичних обстежень працівників відповідно до Наказу МОЗ № 246 від 21.05.2007 року «Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій». |
| Запровадження надзвичайного стану | Перепрофілювати роботу підприємства за необхідним напрямком.  Перевести роботу підприємства у режим роботи у надзвичайному стані. |
| Запровадження воєнного стану | Перепрофілювати роботу підприємства за необхідним напрямком.  Перевести роботу підприємства у режим роботи у надзвичайному стані.  Посилення контролю за безпекою працівників та пацієнтів.  Організація роботи працівників віддалено або дистанційно. |
| Пошкодження майна підприємства в наслідок ворожих дій російської федерації | Встановлення обсягів руйнування.  Проведення заходів щодо фіксації руйнувань шляхом реєстрації даного факту як воєнний злочин в органах юстиції.  Організація (за можливості) роботи підприємства у вцілілих приміщеннях (за допомогою вцілілого майна), дистанційно чи віддалено.  Визначити обсяги та джерела для відновлення майна.  Відновити роботу підприємства шляхом проведення ремонтних робіт. |
| Крадіжка майна | Встановлення обсягів понесених втрат.  Проведення заходів щодо фіксації крадіжки шляхом реєстрації даного факту в органах юстиції.  Організація (за можливості) роботи підприємства за допомогою майна (обладнання) що залишилося.  Визначити обсяги та джерела для закупівлі нового майна. |